

23 SEPTEMBRE 2025



Etat des lieux des
représentants
d'usagers dans le
Lot-Et-Garonne

CONSEIL
TERRITORIAL
DE SANTÉ
LOT-ET-GARONNE

Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Historique de la demande



ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



le 15 Avril 2025

- Présentation de l'association en plénière du CTS 47
- Détermination d'axes de travail pour le CTS et ses commissions spécialisées : la réalisation d'une cartographie des représentants des usagers sur le 47, afin de mieux les repérer, puis de les interroger sur leurs attentes.
- Demande d'un appui de la part de l'association dans la réalisation de l'état des lieux

Mai à Septembre 2025

- Recueil par le CTS de tous les matériaux disponibles pour la cartographie et envoi à l'association
- Réalisation de l'analyse des matériaux et réalisation d'un tableau récapitulatif de tous les RU
- Analyse du tableau et valorisation des résultats

23 Septembre 2025

- Présentation en CTS de l'état des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Recueil et organisation des matériaux disponibles

- Sources institutionnelles: arrêtés de nomination des instances, compositions officielles (ex. arrêté CDCA du 17/05/2025).
- Documents internes : livrets d'accueil, fiches de présentation (ex. Fiche CDU CH Agen-Nérac, 03/2025).
- Comptes rendus et travaux existants : relevés de réunions, rapports (ex. Comité Local des Usagers, 01/12/2023).
- Sources en ligne : sites d'associations représentatives.

Ces matériaux sont répertoriés dans un tableau de suivi mentionnant la source, le type de document, le lien ou le fichier, et la date de création.



Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Méthodologie



ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



Analyse documentaire

- Vérification de la nature et de la fiabilité des sources (officielles, associatives, institutionnelles).
- Mise en évidence des lacunes documentaires (ex. absence de compte rendu récent, données manquantes sur certains publics).

Mise en perspective territoriale

- Croisement des données entre instances (CTS, CDU, CDCA, associations).
- Identification des dynamiques locales : coopérations, chevauchements, complémentarités.

Synthèse et pistes d'approfondissement

- Élaboration d'un état des lieux structuré.



Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Synthèse

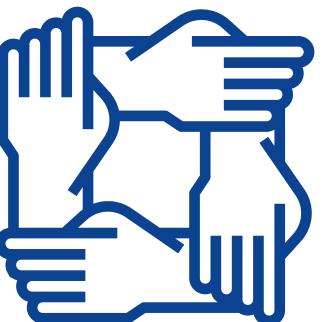


Nombre total de représentants des usagers (RU) : **59**

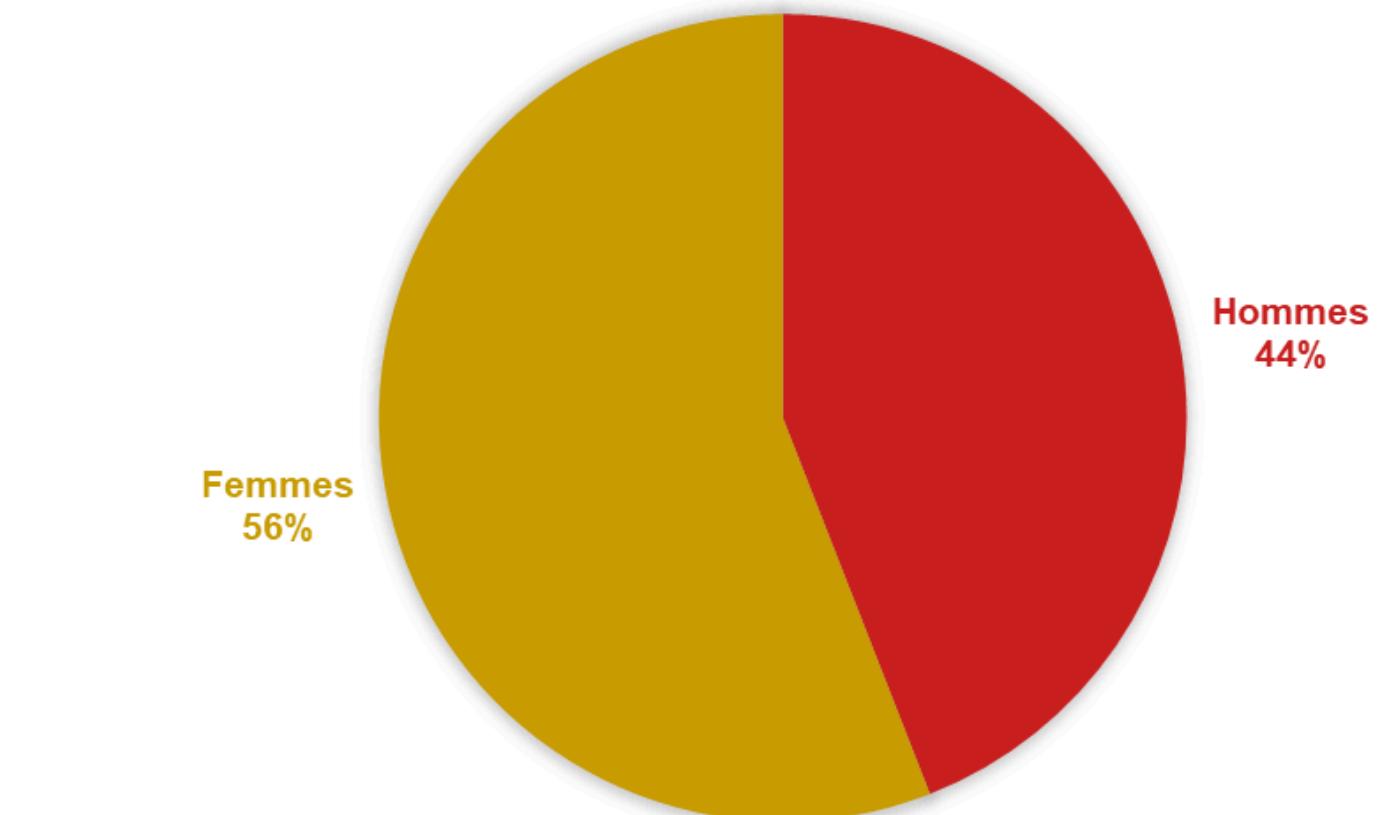


Nombre total de RU ayant plusieurs mandats : **4**

Nombre total de mandats **pourvus** : **65**



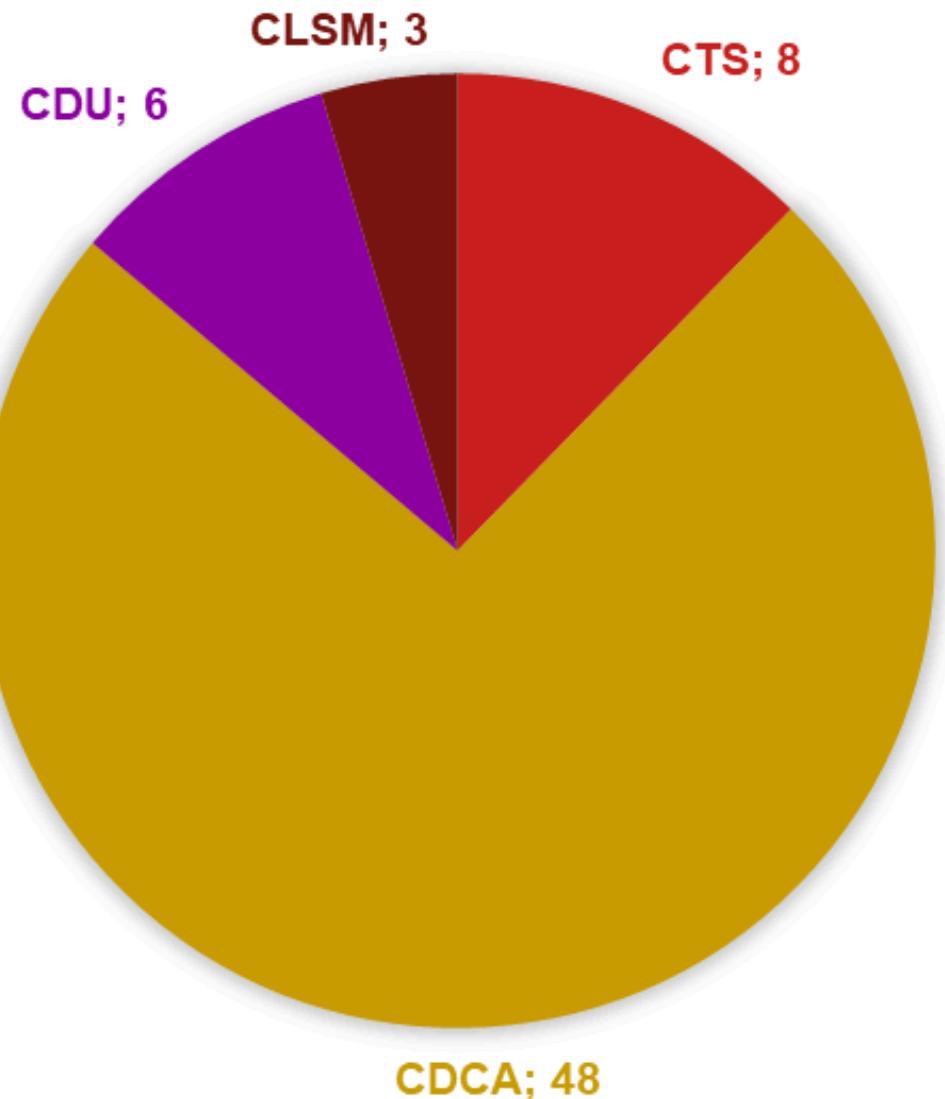
RÉPARTITION PAR GENRE



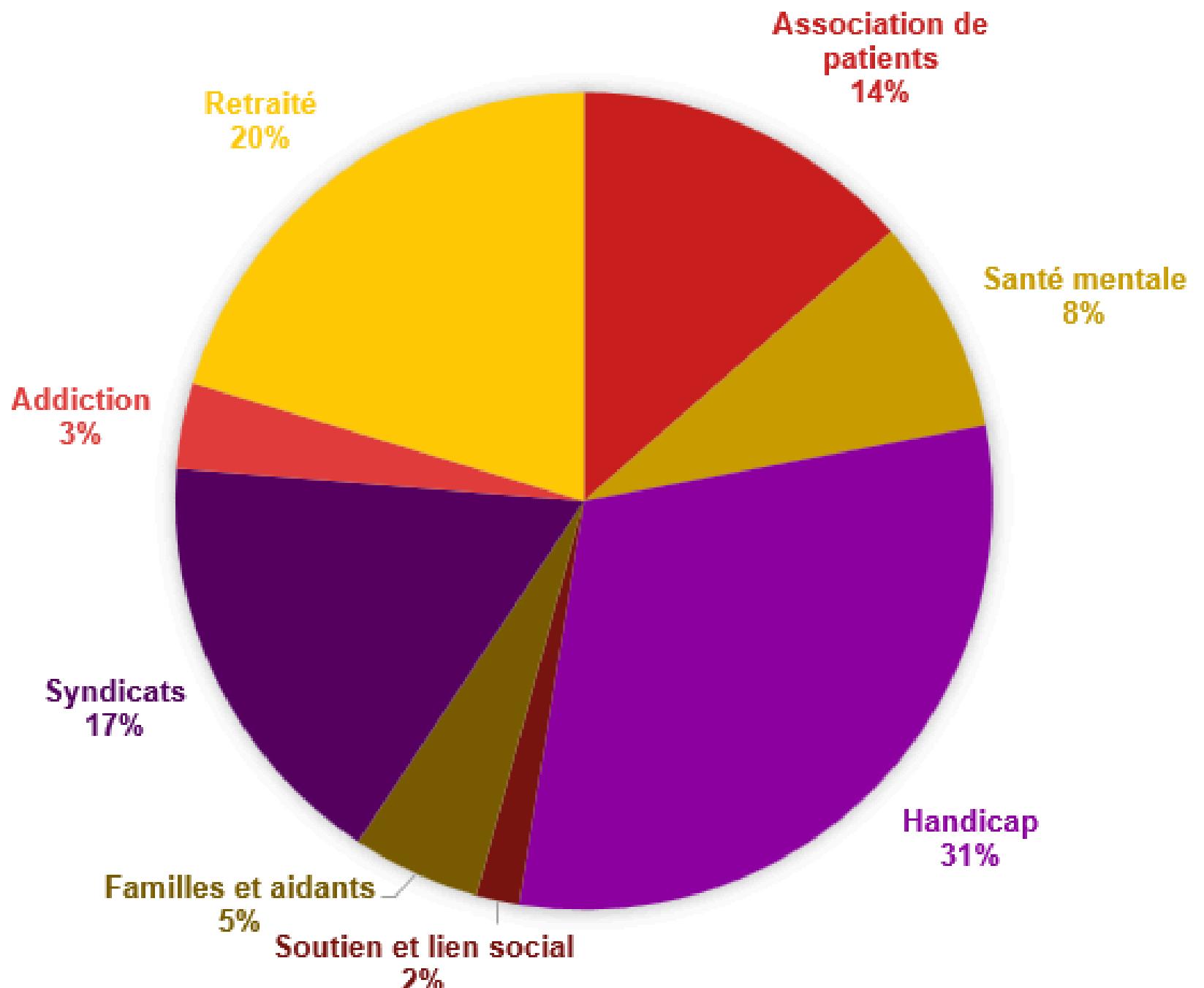
ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



RÉPARTITION DES MANDATS DANS LES INSTANCES



TYPOLOGIE DE LA STRUCTURE DE RATTACHEMENT



Les associations ont été réparties en 8 catégories afin de déterminer la typologie des structures de rattachement des RU.

31% sont du secteur du Handicap et 20% des associations de retraités.

Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Synthèse

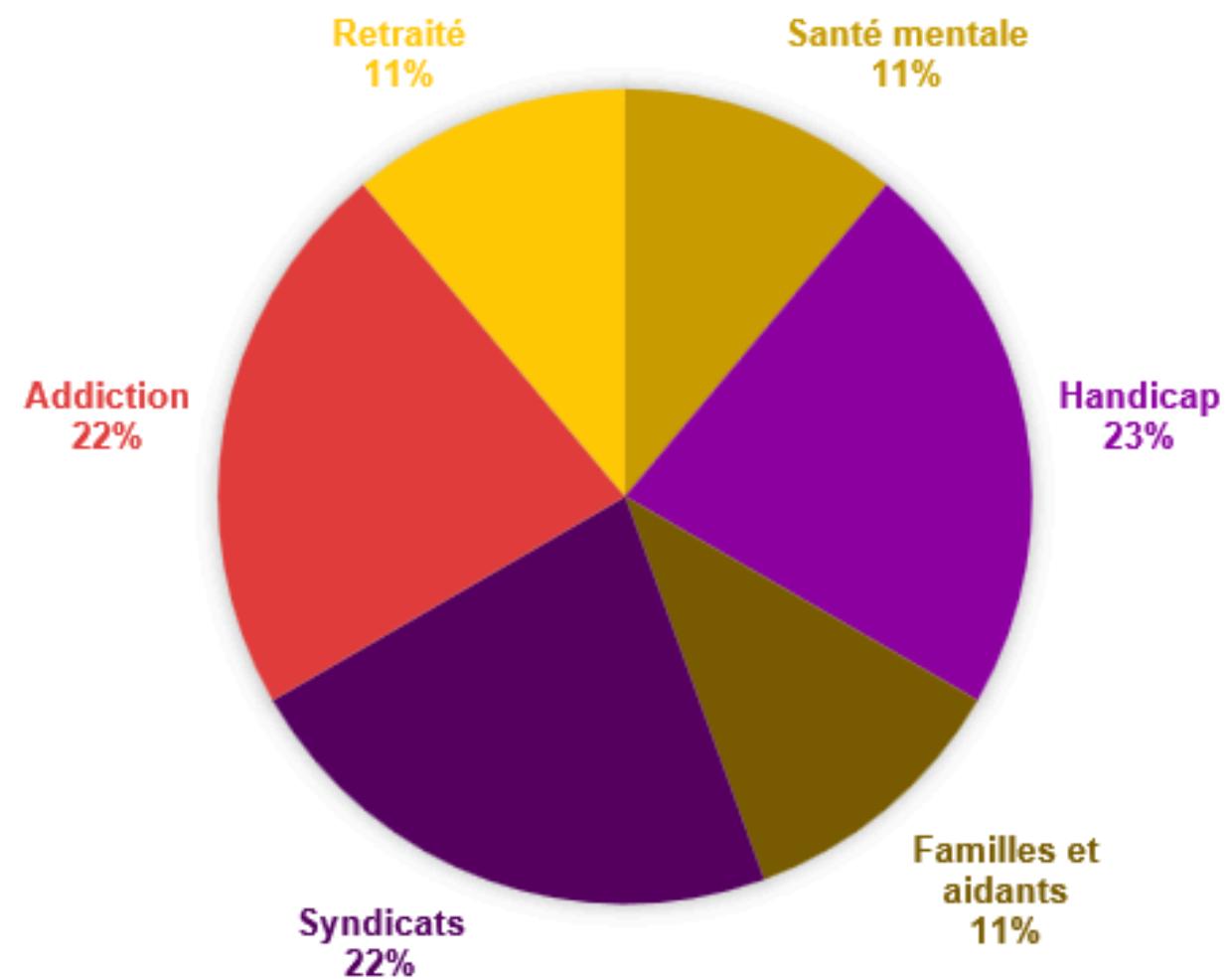
Zoom sur la typologie des structures représentées par instances



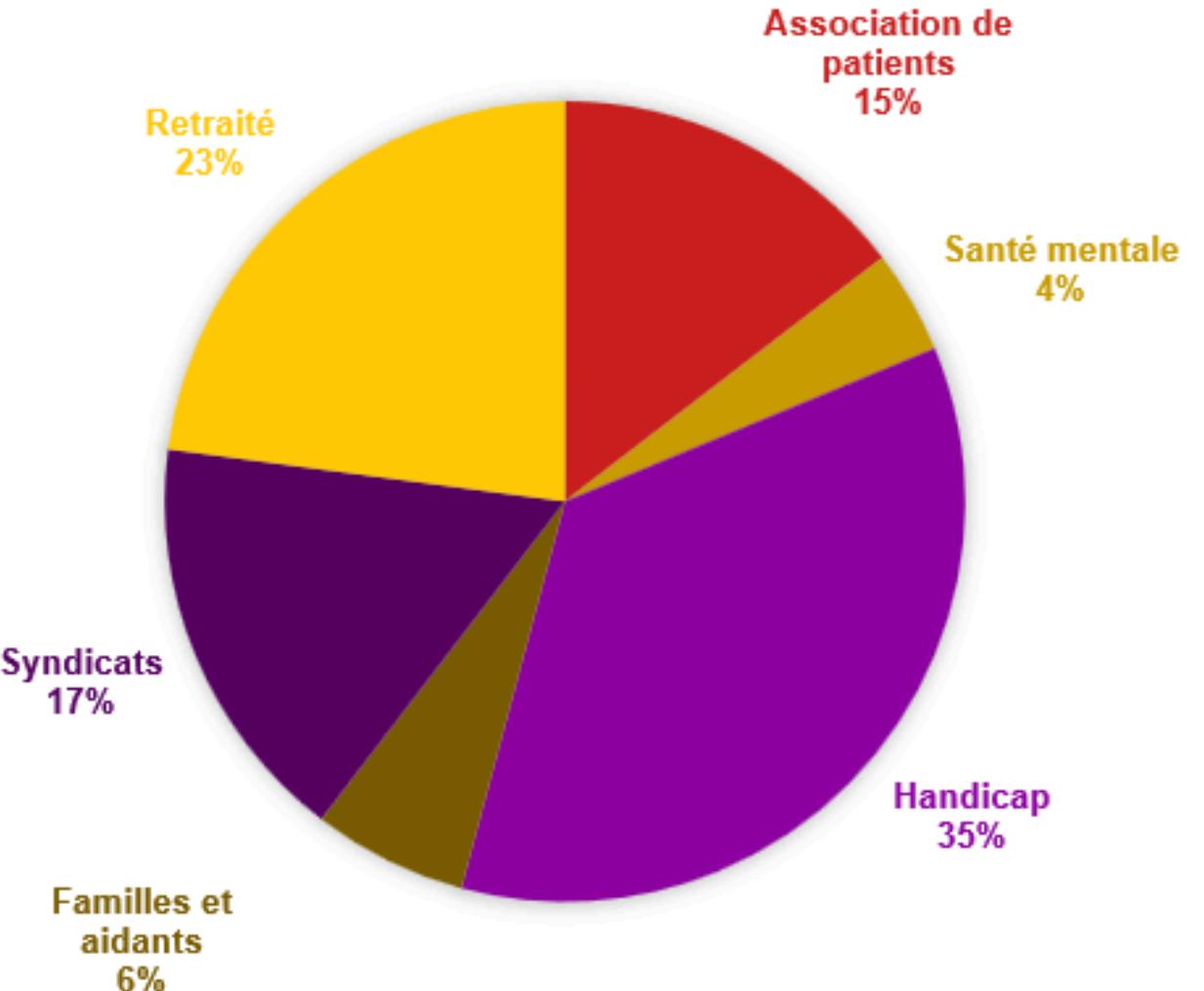
ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



TYPOLOGIE DE LA STRUCTURE DE RATTACHEMENT POUR LE CTS



TYPOLOGIE DE LA STRUCTURE DE RATTACHEMENT POUR LE CDCA



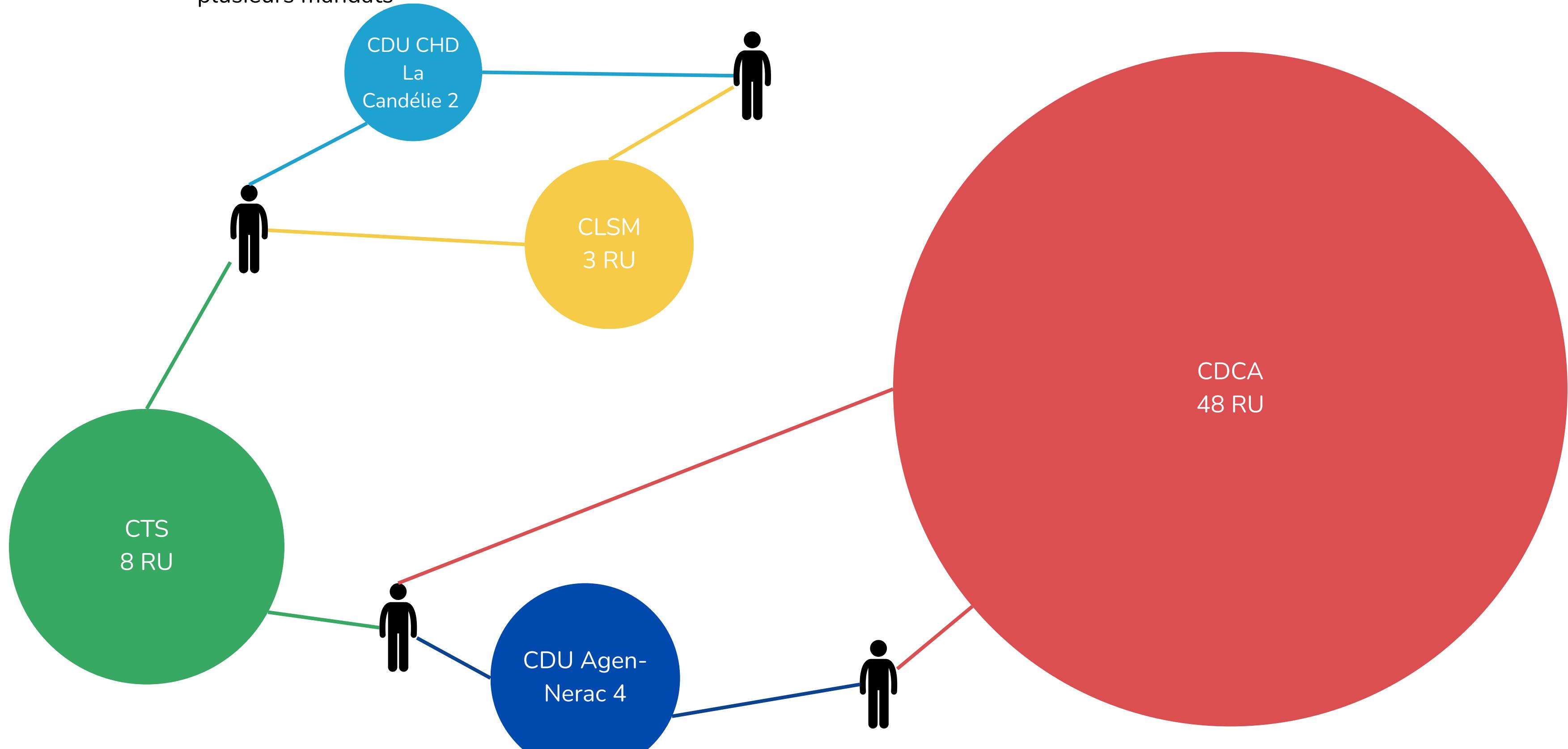
Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Synthèse

Visualisation schématique des inter-connexions entre les instances par les RU ayant plusieurs mandats



ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Synthèse



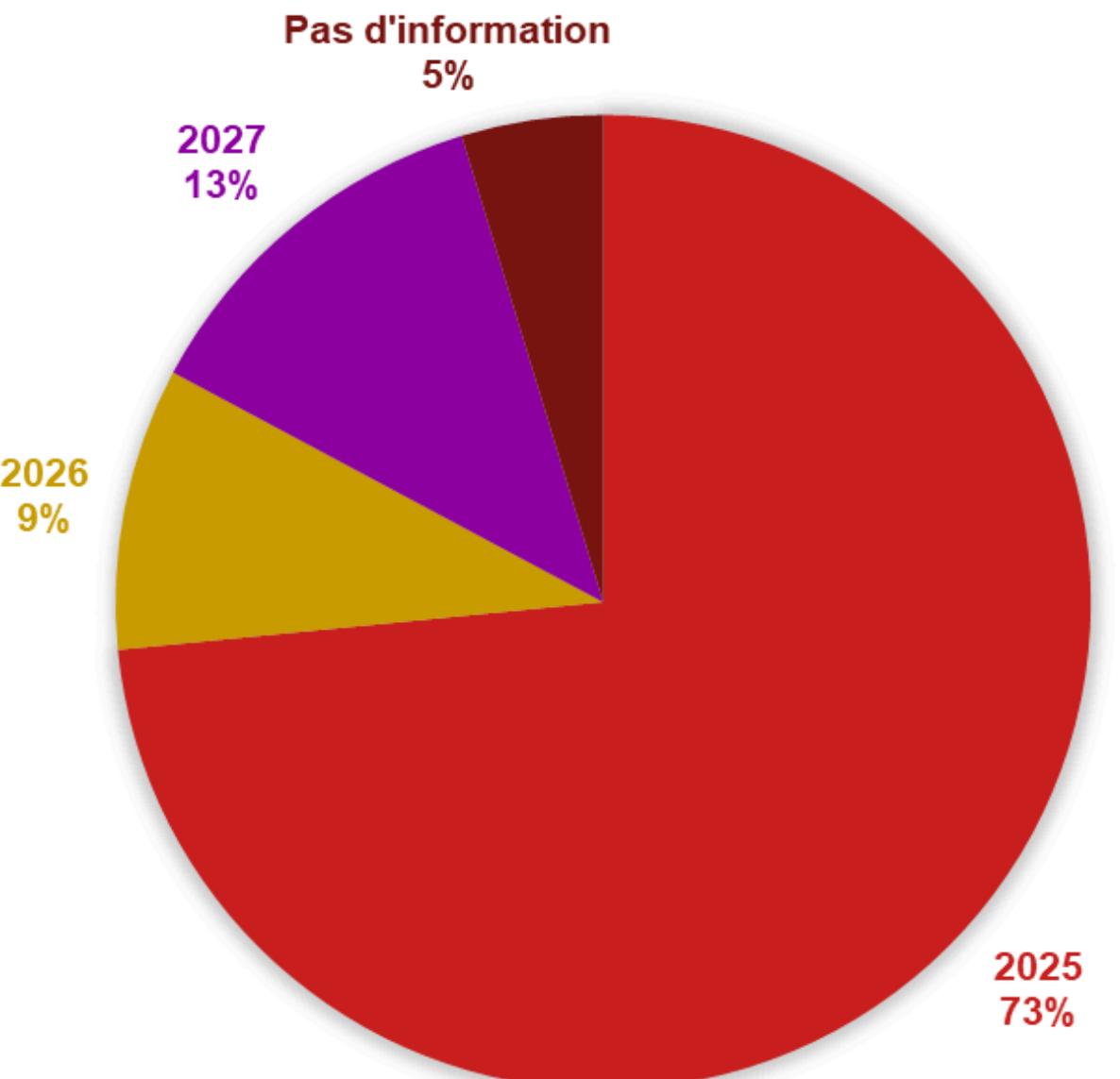
ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



Taux de renouvellement des mandats par année

Les CDCA ont été renouvelés en 2025, les CDU sont en cours de campagne de renouvellement avec une effectivité début 2026, les CTS seront renouvelé fin 2026 avec une effectivité début 2027. Concernant le “Pas d’information” il s’agit des mandats des CLSM où nous ne sommes pas parvenu à trouver l’information.

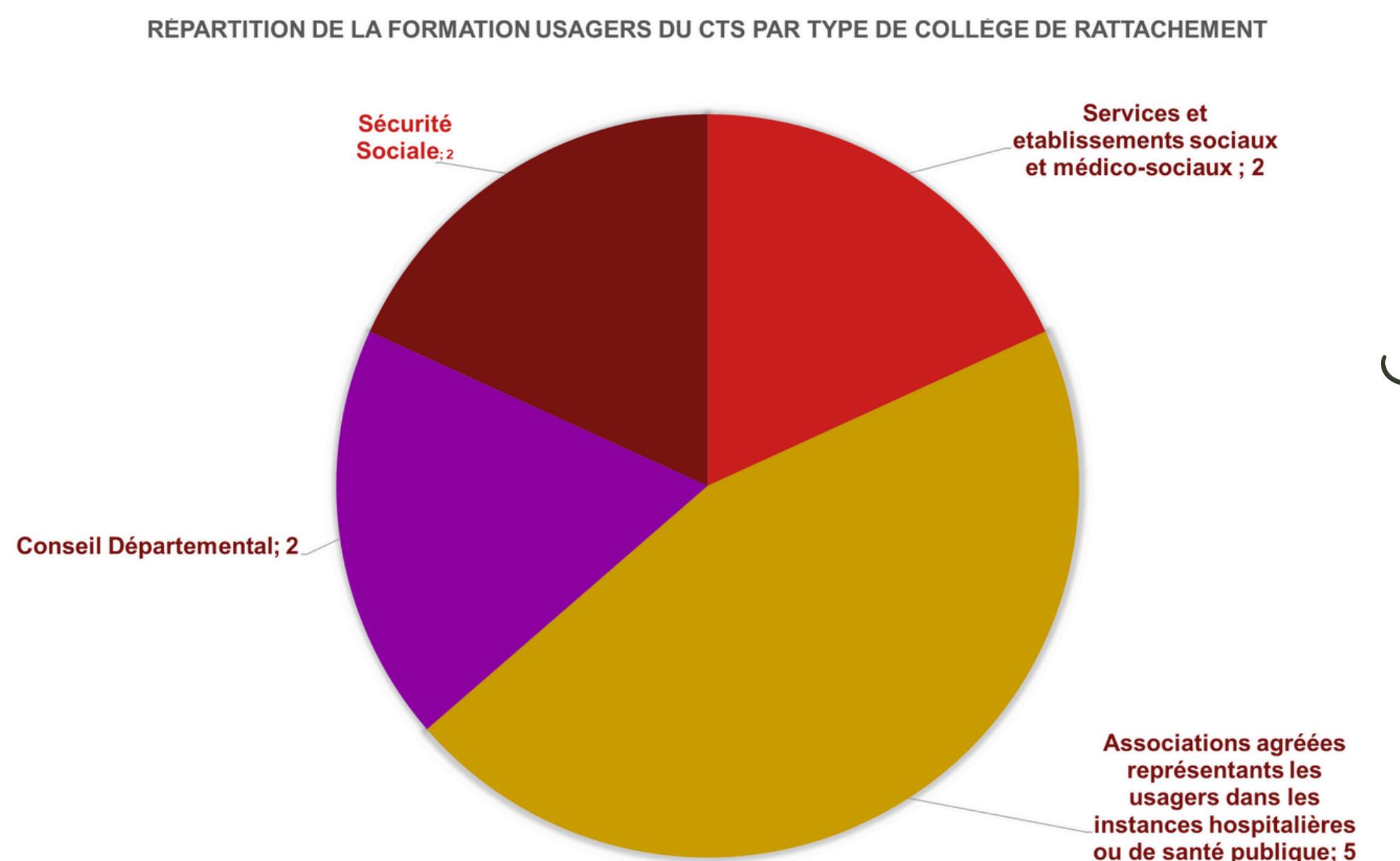
RENOUVELLEMENT DES MANDATS



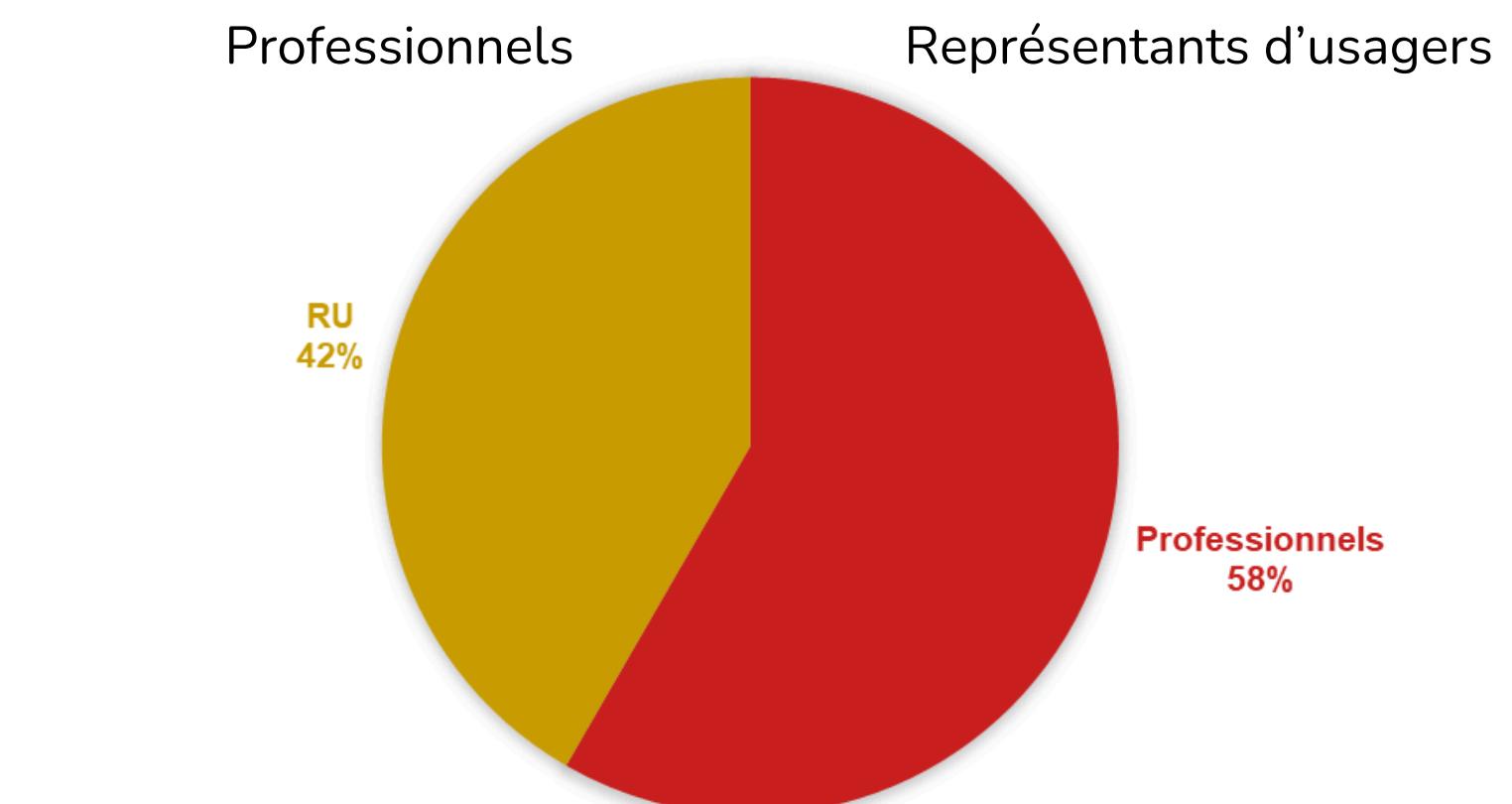
Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Synthèse

Zoom sur la Formation Spécifique Organisant l'Expression des Usagers au sein du CTS :
13 membres



Répartition de la formation selon le profil :
professionnel ou représentant d'usager



Etat des lieux des représentants d'usagers dans le Lot-Et-Garonne

Bilan



ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



Freins

- Difficultés dans la récupération des données et donc d'analyse : manque de lisibilité
- Pas les mêmes moments de renouvellement des instances
- Sous représentation d'association de patients parmi les RU du CTS : enjeu du renouvellement du CTS et de la formation

Leviers

- Ressources disponibles sur le territoire
- Présences d'acteurs "pivots" qui peuvent être des personnes relais
- Futur renouvellement des instances



ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION !**

