

Copil du 19/12/2025

ASSOCIATION
D'APPUI
LOGISTIQUE
À L'ACTION



80 ANS APRÈS LA CRÉATION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

QUELS POUVOIRS D'AGIR

POUR LA **DÉMOCRATIE**

EN SANTÉ ?



BORDEAUX • 9H30 – 16H30

Hôtel Ibis – Centre Mériadeck

Bilan de la Journée Régionale Démocratie en Santé Participation et satisfaction

Bilan de participation

Nb de participants finaux J-1 : 120

→ avec 8 personnes excusées donc au total 128 inscrites sur la liste

Nb matin : 81

→ avec 4 personnes qui se sont présentées le jour même

→ perte de 35 personnes (avec les 4 personnes qui se sont présentées Jour J, sinon 39 personnes)

Nb après-midi : 61

→ perte de 20 personnes

Bilan de satisfaction

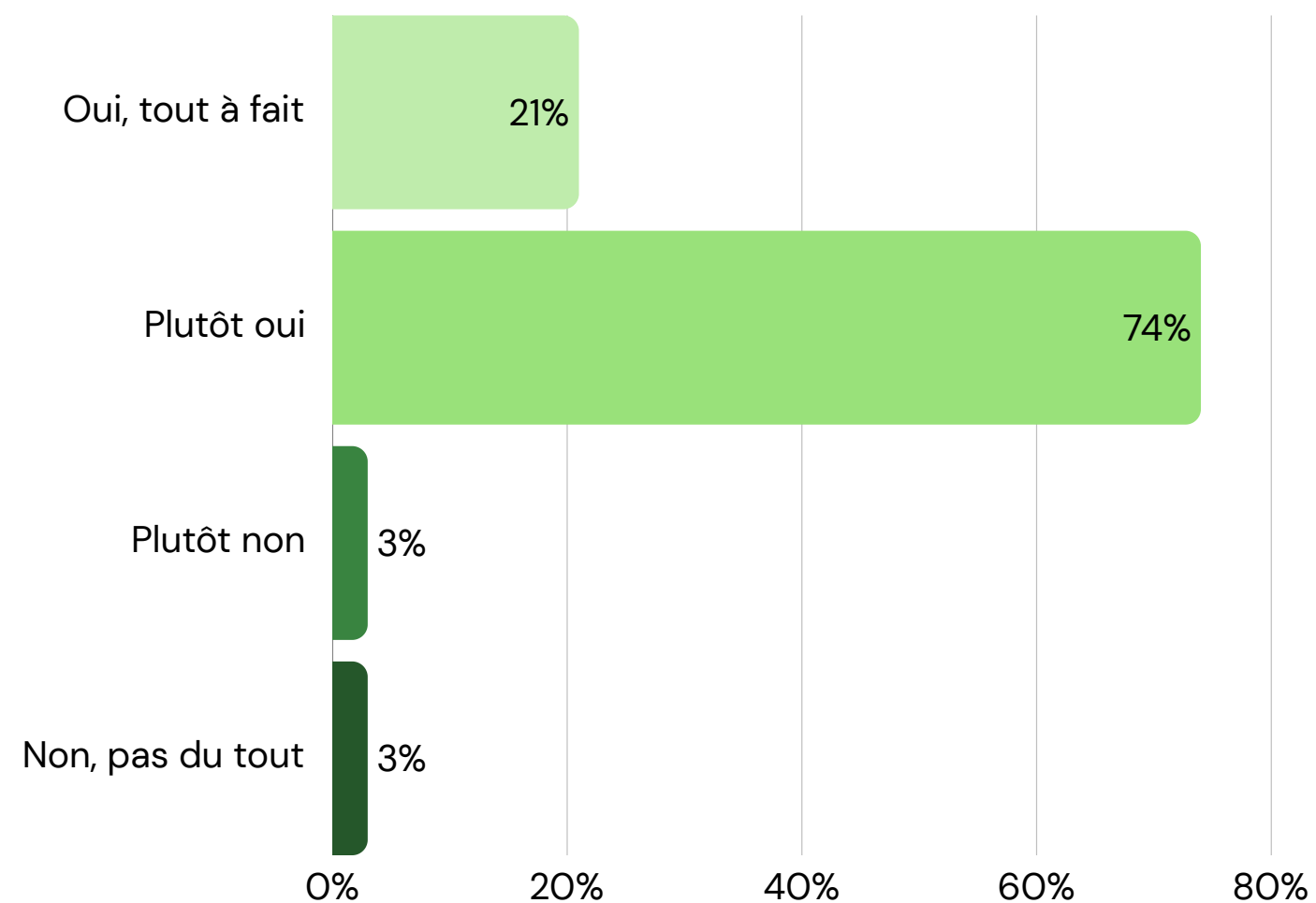
= 38 réponses au questionnaire

Si vous deviez résumer votre expérience en 3 mots ?

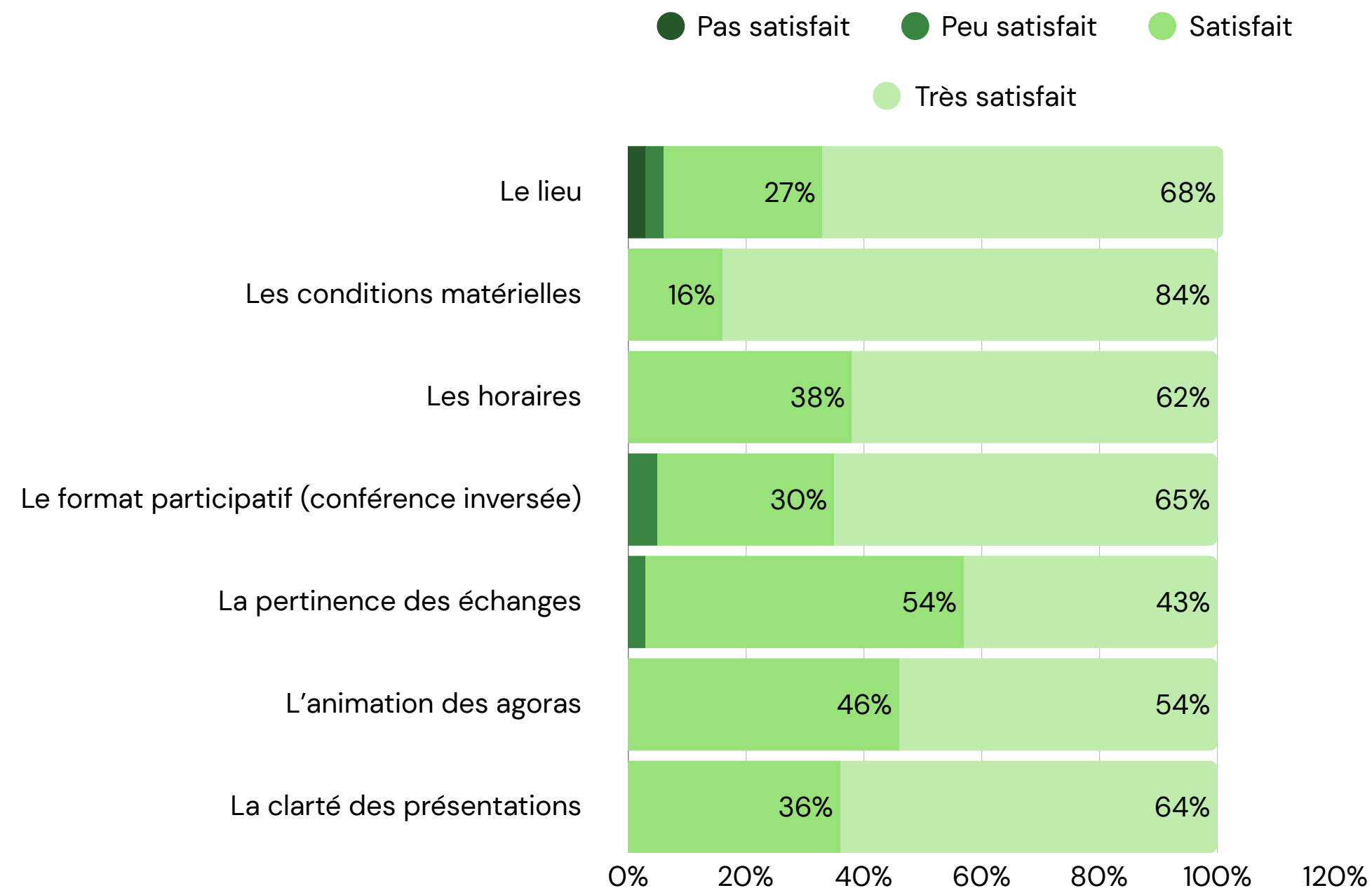
Riche Intéressante
Innovante Convivial
Rafrachissant
Echanges Rencontres Réconfortant
Participatif Promesses tenues
Espoir

Bilan de satisfaction

Pensez-vous que cette journée a contribué à renforcer la démocratie en santé ?



Quelle est votre appréciation de ces items :



Bilan de satisfaction

Si vous avez coché « Satisfait » ou « Très satisfait », pouvez-vous indiquer les raisons ?

- Animation = "Excellente animation, **pertinence des échanges**" / "L'organisation était **fluide** et les **animateurs** vraiment bien." / "L'**implication des intervenants**"
- Format = "les **participants ont vraiment eu la parole** et les **échanges avec l'ARS** ont été équilibrés, véridiques mais dans un bon climat" / "conference inversée outil de liberation de la parole" / "**Maitrise du débat** (conférence inversée), qui permet la pertinence des échanges." / "Formule **intéressante** permettant à tous de participer"
- Echanges = "Repartir des **fondamentaux** de base/instauration d'une culture de conference inversée/ une **ecoute** ; une éthique de l'ecoute du **respect de la parole** de l'autre dans nos échanges tout au long de la journée." / "Exposés **clairs et sans ambiguïté** ; échanges très intéressants qui suscitent la réflexion." / "**Ambiance conviviale** entre les participants. Format participatif des échanges excellent et à renouveler. La **sensation d'avoir réellement participé** !"

Si vous avez coché « Pas satisfait » ou « Peu satisfait », pouvez-vous indiquer les raisons ?

- Lieu = "Centre de Bordeaux **difficilement accessible** + stationnement compliqué et cher" / "Localiser ces rencontres plein centre de Bordeaux c'est galère"
- Limites = "C'est une bonne idée mais qui montre ses **limites par les interventions qui tournaient en boucle**, les prises de parole à **rallonge**" / "Des remarques de qualité concernant des **constats partagés malheureusement depuis longtemps**. Nous devrions plus **travailler sur une méthodologie** de travail pour transformer nos actions."

Bilan de satisfaction

Quels éléments devraient absolument être conservés pour les prochaines éditions ?

- Format de la conférence inversée (22p)
- L'animation et la facilitation graphique (2p)
- La diversité des intervenants (2p)
- L'application Wooclap (2p)
- Réunir la CRSA, les CTS et l'ARS (1p)

Quelles améliorations suggèreriez-vous pour les prochaines éditions ?

- Aller plus loin = travailler sur le concret, les évaluations, des outils (3p)
- Attention aux temps de parole, être plus strict (3p)
- Plus impliquer les DD ARS, avoir une attention sur la communication (2p)
- Avoir des temps/ateliers en plus petits groupe (2p)
- Privilégier 1 seule question par demi-journée (1p)
- Avoir la visio pour impliquer plus de gens / présence d'un.e journaliste (1p)
- Synthèse IA plutôt que nuages de mots (1p)
- Lieu plus facile d'accès avec parking à disposition (1p)

Bilan de satisfaction

Commentaires libres :

- “Bonne **organisation**, contacts **enrichissants** avec les participants, échanges d'expérience”
- A **renouveler ++**
- “Un **modèle d'échanges collectifs et d'écoute de la parole** de chacun. Le modèle de conférence inversée est à renouveler impérativement.”
- “J'ai beaucoup apprécié l'**intervention de Bertrand GARROS** en préambule, qui a **partagé ses connaissances et son expérience** d'une manière très **accessible**”
- “Et après ? Il faut absolument que cette journée **débouche sur des améliorations et des actions concrètes**”
- “Pourquoi pas une **journée démocratie en santé interrégionale Occitanie / Nouvelle Aquitaine ?**”