

# ACCÈS AUX SOINS

## EN CHARENTE

### BILAN



#### OBJECTIF

Éclairer les représentants d'utilisateurs sur l'organisation du système de santé du territoire, le rôle des différents acteurs et la place des usagers dans son fonctionnement.

**41**

Participants

**13**

Répondants

#### 1. PROFIL

65 ans et plus  
38.5%

35-44 ans  
38.5%

55-64 ans  
7.7%

45-54 ans  
15.4%

Professionnels  
33.3%

Autre  
26.7%

Représentant en CTS  
6.7%

Représentants en CVS  
20%

Représentant en CDU  
13.3%

54%  
de femmes

31%  
d'hommes

#### 2. SATISFACTION

Êtes-vous satisfait(e) de cette conférence ?

**46%** Très bien  
**31%** Bien  
**23%** Moyennement à peu

Le contenu présenté était-il clair ?

**31%** Très bien  
**54%** Bien  
**15%** Moyennement

Le format (temps d'exposé + échanges) vous a-t-il convenu ?

**24%** Très bien  
**46%** Bien  
**30%** Moyennement à peu

**77%**

de satisfaction  
générale

#### INTERVENTIONS DES EXPERTS

**54%** Très bien

**31%** Bien

**8%** Moyennement

**0%** Peu

#### ECHANGES AVEC LE PUBLIC

**70%** Très bien

**8%** Bien

**0%** Moyennement

**15%** Peu

# ACCÈS AUX SOINS

## EN CHARENTE

### Suite

### 3. CONNAISSANCE



**Avant cette journée**, 7 personnes sur 10 déclaraient connaître moyennement, un peu, ou pas du tout le sujet.

Cette conférence a permis d'approfondir certaines thématiques :



**62%**

ont identifié des points clés ou des conseils pratiques utiles



**46%**

comprennent mieux le sujet



**46%**

savent désormais où trouver des informations fiables concernant le sujet

### 4. CAPACITÉ

Après cette journée, les participants déclarent être davantage en capacité de :

**70%**

En parler à votre entourage ou à vos proches

**46%**

S'orienter dans le système de santé

### 5. INTENTION

**62%**

Souhaitent mettre en place une ou plusieurs actions concrètes

**Suite à cette journée**, les participants ont eu la possibilité de se positionner sur une intention / une action à réaliser :

- « Me rapprocher de la co.référente handicap du Centre Hospitalier d'Angoulême »
- « En parler en Commission Des Usagers »
- « Approfondir mes connaissances sur les CPTS, les différentes associations liées aux domaines médicales pour améliorer mes accompagnements et mes conseils »

### 6. PAROLES DES PARTIPANTS

« Je souhaitai aborder plus le sujet référent des usagers MSP »

« J'aurais aimé avoir un temps post-réunion pour poser des questions aux intervenants. Mais le temps me manquait »

« Les acronymes sont une vraie calamité »

« Accessibiliser le vocabulaire trop jargon de professionnels alors que ce temps se veut pour les représentants d'usagers »

« Peut être proposer une preinformation lors inscription ce qui peut être permettrait de n'aborder que le contenu de la conférence et pouvoir préparer les interventions des usagers présents »

**Sujets suggérés pour les prochaines conférences :** « Dialogue ouvert et d'apaisement entre professionnels et aidants de personnes handicapées », « L'accès aux soins mais ciblé sur le handicap. », « Comment mieux aider les usagers à interpeller les bons interlocuteurs », « Comment la voix des usagers est-elle écoutée, entendue »,...

[Retrouvez plus d'informations sur le CTS ici](#)

